

# Pressemitteilung

Kinderärztlicher Notdienst in Bonn:

## Gezielte Steuerung, mehr Sicherheit

### Ab Dezember „Weichenstellung“ Erkrankter am gemeinsamen Tresen

Düsseldorf/Bonn 28.11.2025 – Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein (KVNO) und die GFO Kliniken Bonn verbessern die Patientensicherheit am Standort Venusberg. Ab Montag, den 1. Dezember, nimmt im Eingangsbereich des Hauses ein gemeinsamer Tresen von Klinikmitarbeitenden und KVNO-Personal seine Arbeit auf. Außerhalb der regulären Praxisöffnungszeiten werden dann künftig alle Anmeldungen erkrankter Kinder und Jugendlicher an diesem Tresen registriert und erhalten dort zugleich eine strukturierte medizinische Ersteinschätzung. Anschließend erfolgt – je nach Beschwerdebild und Ergebnis – die gezielte Steuerung in die weitere ärztliche Versorgung: Entweder in den stationären Klinikbereich bei Akutfällen oder in die ambulante Versorgung durch niedergelassene Pädiater in die KVNO-Notdienstpraxis ein paar Meter weiter auf dem Klinik-Campus.

#### Weichenstellung erhöht Patientensicherheit und Ressourceneffizienz

„Die gemeinsame Weichenstellung unmittelbar im Rahmen der Anmeldung erhöht nicht nur die Behandlungssicherheit der Patientinnen und Patienten, sondern hilft ebenso, die ärztlichen bzw. medizinischen Kapazitäten vor Ort effizienter zu nutzen“, erklärt Dr. med. Anila Sternberg, ärztliche Koordinatorin der KVNO-Notdienstpraxis und selbst niedergelassene Kinderärztin in Bonn. Um schwere, akute Erkrankungen können sich ohne weitere Verzögerung die Ärztinnen und Ärzte des Krankenhauses kümmern, „leichteren“ Fällen helfe der ambulante Kindernotdienst – gerade an hochfrequentierten Tagen des Notdienstes sei dies ein großer Vorteil, so Sternberg.

#### Weiteres Versorgungsangebot für zu Hause: Videosprechstunden im Notdienst

Ergänzend zur Versorgung in der Notdienstpraxis – also vor Ort am Klink-Campus – haben Eltern erkrankter Kinder und auch Erwachsene im Akutfall die Möglichkeit, kostenlos eine Videosprechstunde im Notdienst von daheim durchzuführen. Dabei können mit einer Ärztin/einem Arzt ebenso Symptome abgeklärt und erste Behandlungsmaßnahmen besprochen werden. Auch der Erhalt eines eRezeptes ist bei Bedarf möglich. Häufig ist im Anschluss kein weiterer Praxisbesuch notwendig.

Die Videosprechstunde im kinderärztlichen Notdienst ist samstags, sonntags und feiertags von 10 bis 22 Uhr verfügbar. Das Pendant für Erwachsene samstags, sonntags und feiertags von 9 bis 21 Uhr. Angefragt werden können beide Videosprechstunden-Angebote der KVNO entweder über die Servicenummer 116 117 oder über

[www.kvno.de/kinder](http://www.kvno.de/kinder) bzw. [www.kvno.de/erwachsene](http://www.kvno.de/erwachsene)

**Die Öffnungszeiten der kinderärztlichen Notdienstpraxis Bonn lauten:**  
**Montag, Dienstag, Donnerstag, Weiberfastnacht: 19 bis 21 Uhr**  
**Mittwoch, Freitag: 15 bis 21 Uhr**  
**Samstag, Sonntag, Feiertage, 24.12., 31.12., Rosenmontag: 9 bis 21 Uhr**

**Adresse:**  
**GFO Kliniken Bonn, Betriebsstätte St. Marien**  
**Robert-Koch-Str. 1**  
**53115 Bonn**

**Weitere Informationen zum ambulanten Notdienst in Nordrhein unter:**  
**[www.kvno.de/notdienst](http://www.kvno.de/notdienst)**

#### **Die Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein**

Die Kassenärztliche Vereinigung (KV) Nordrhein stellt die ambulante medizinische Versorgung für fast zehn Millionen Menschen im Rheinland sicher. Zu ihren Mitgliedern zählen rund 24.000 Vertragsärzte, Psychotherapeuten und Ermächtigte. Für die Mitglieder trifft die KV Nordrhein unter anderem Vereinbarungen mit den Krankenkassen, die die Grundlage für die Behandlung der Patienten, die Honorierung der Ärzte und die Qualitätssicherung bilden. Zu den weiteren Aufgaben zählen das Abrechnen der ärztlichen Leistungen und die Verteilung des Honorars an die Ärzte. Darüber hinaus setzt sich die KV Nordrhein als Interessenvertreter ihrer Mitglieder ein, die sie in allen Fragen von der Abrechnung bis zur Zulassung berät.

**Pressekontakt:**  
**Kassenärztliche Vereinigung Nordrhein**  
**Unternehmenskommunikation**

Christopher Schneider  
Presse & Relations  
0211 - 5970 8280  
[presse@kvno.de](mailto:presse@kvno.de)  
[www.kvno.de](http://www.kvno.de)